

Pressemitteilung

11.000 Anfragen beim NÖ Familienservice im Jahr 2023

[LR Teschl-Hofmeister: Rasche Auskünfte und direkte Hilfe zu Themen, die Familien beschäftigen](#)

St. Pölten (04.01.2024) Bei Fragen und Anliegen rund um das Thema Familie ist das Familienservice der NÖ Familienland GmbH erste Anlaufstelle in Niederösterreich. „Ganzjährig wird hier kompetent, kostenlos und unbürokratisch Auskunft zu verschiedensten Themen, die Familien in Niederösterreich beschäftigen, gegeben. Im Jahr 2023 langten bei der Servicestelle 11.000 Anfragen ein – die meisten telefonisch, viele auch per E-Mail“, zieht Familien-Landesrätin Christiane Teschl-Hofmeister Bilanz.

Zahlreiche Fragestellungen erreichen die Mitarbeiterinnen zum Thema NÖ Familienpass - etwa Neuanträge, Änderungswünsche, oder allgemeine Auskünfte. Auch die Versicherungspakete, die über den NÖ Familienpass beantragt werden können, oder die Digitale NÖ Lernwerkstatt sind Themen, die die Familien beschäftigen. Ebenso zu Förderungen des Landes Niederösterreich, bei Fragestellungen zur schulischen Tagesbetreuung und vielem mehr gibt das Familienservice Auskünfte bzw. leitet an die entsprechenden Stellen weiter.

„Familien sind uns in Niederösterreich wichtig, und daher lade ich Sie ein, das Angebot des Familienservice zu nutzen. Familienkonstellationen gibt es in verschiedenen Facetten und Familien stehen oft vor den unterschiedlichsten Herausforderungen. Wir möchten Sie damit nicht alleine lassen: Nutzen Sie die Kompetenz des Familienservice und lassen Sie sich umfassend beraten“, erklärt Teschl-Hofmeister.

Das Familienservice ist von Montag bis Freitag von 8:00 bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer 02742 9005 19001 oder per E-Mail an noe-familienland@noel.gv.at erreichbar. (Schluss)

Rückfragen an: Karin Feldhofer, 02742 9005 13484, karin.feldhofer@noel.gv.at oder Sophie Moser, 02742 9005 13474, sophie.moser@noel.gv.at

[Allgemeines zur NÖ Familienland GmbH](#)

Die NÖ Familienland GmbH wurde 2014 als Kompetenzzentrum für Familienarbeit in Niederösterreich eröffnet und setzt Projekte für und mit Familien um. Unseren Aktivitäten liegt ein Familienbegriff zu Grunde, der Familien in ihrer Pluralität und als ein Netz aus Menschen aller Generationen, die zur Familie gezählt werden, begreift – verbunden durch die Bereitschaft, langfristig füreinander Verantwortung zu übernehmen. Die Grundlage für das was wir tun erarbeiten wir aus der Praxiserfahrung, die wir aus unseren Projekten gewinnen, aus unserem Engagement in der Vernetzungsarbeit im Bundesland und auf Bundesebene und nicht zuletzt im direkten Dialog mit den Familien. Dazu setzen wir auf wissenschaftliche Begleitung und Zukunftsforschung, lassen Daten und Erkenntnisse in unserer „Denkwerkstatt Familie“ zusammenfließen, um daraus neue und zukunftstaugliche Projekte und Angebote für Familien zu entwickeln. Ziel unserer Arbeit ist die konkrete, auf die Bedürfnislagen der Familien abgestimmte, Unterstützung. Der Weg dahin erfolgt mittels Angeboten, die sich direkt an die Familien wenden, aber auch indirekt, über Projekte in Zusammenarbeit mit Gemeinden, Schulen und anderen familienrelevanten Einrichtungen und Institutionen. Aktuell liegen unsere Schwerpunkte in den Bereichen Vereinbarkeit von Familie und Beruf, öffentlicher Raum und Freizeit für Familien und Generationen sowie in der Kommunikation und Partizipation. Als aktive Partnerin niederösterreichischer Gemeinden und Pflichtschulen, bieten wir hochwertige pädagogische Arbeit im Rahmen der ganztägigen Schule sowie der Ferienbetreuung an und entwickeln diese Angebote weiter. Im Rahmen von Mitbeteiligungskonzepten begleiten wir Spielplatz- und Schulfreirauprojekte. Wir gestalten Veranstaltungen, Publikationen und digitale Medien für unsere Zielgruppen sowie den NÖ Familienpass. Dieser bietet vielfältige Vorteile bei hunderten Partnerbetrieben für alle Mitglieder und Bezugspersonen einer Familie, Vorteile für gemeinsame Unternehmungen sowie im Handel und im Dienstleistungsbereich in Niederösterreich und darüber hinaus.